



WADI DESTINATION

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA PACCHETTI TURISTICI

1 CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator all'agenzia di viaggio, quale mandataria del Turista e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il turista\viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

2. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili. Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore (programma di viaggio e note informative delle polizze assicurative incluse nel pacchetto viaggio).

3. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il Consumatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale, stante la specifica competenza. L'Organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla esecuzione della vacanza, come l'annullamento del viaggio, la copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Turistico. L'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- c) Consumatore: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO. La nozione di 'pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b)



WADI DESTINATION

alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE. SCHEDA TECNICA. L'Organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo e nel supporto informatico (Sito Internet) e/o nel programma fuori catalogo, una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire sono:

- Estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- Estremi della polizza assicurativa per la responsabilità civile;
- Estremi della polizza assicurativa di garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Turismo
- Periodo di validità del catalogo o dei singoli programmi di viaggio;
- Cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari.
- L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

6. PRENOTAZIONI. La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI. Al momento della prenotazione si richiede un acconto di norma pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico, salvo per importi eccedenti a questa % costituiti dalla voce biglietteria aerea quotata separatamente. L'acconto è da versare all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere versato entro 30 giorni precedenti la data di partenza. I pagamenti potranno essere eseguiti a mezzo bonifico bancario o direttamente con assegno. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. PREZZO. Il prezzo del pacchetto turistico è espresso in Euro ed è indicato nel contratto e nel programma di viaggio. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data della conferma della prenotazione riportata nel Contratto o nell'Estratto Conto.

9. RECESSO DEL CONSUMATORE. Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: **1)** aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10% **2)** modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; o alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo e secondo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 : **3)** il costo individuale di



WADI DESTINATION

gestione pratica (Quota di Iscrizione al Viaggio); **4**) il costo delle polizze Assicurative già stipulate; **5**) l'eventuale costo dei Visti di Ingresso nei Paesi toccati dall'itinerario se inclusi nel Pacchetto e se già richiesti dall'Organizzatore o dall'Intermediario, la penale nella misura indicata nell'articolo 10 o se diverse nello specifico Programma di Viaggio consegnato al Consumatore alla conferma della prenotazione del viaggio.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e dunque l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà facendo uso delle fonti informative, le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

10. PENALI PER LA CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate nell'art.9 "Recesso Consumatore" al comma 1 e 2, saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 le seguenti voci :

- 1.** la quota di iscrizione al viaggio;
- 2.** l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto;
- 3.** Il costo di eventuali Visti di Ingresso già richieste dall'Organizzatore e dall'Intermediario;
- 4.** Penali relative alla biglietteria aerea se quotata separatamente;
- 5.** le seguenti penali calcolate in percentuale sulle Quota di Partecipazione al Viaggio:
 - 15% se la rinuncia avverrà fino a 45 giorni prima della partenza.
 - 25% se la rinuncia avverrà dal 44° al 31° giorno prima della partenza.
 - 40% se la rinuncia avverrà dal 30° al 21° giorno prima della partenza.
 - 70% se la rinuncia avverrà dal 20° al 15° giorno prima della partenza.
 - 90% se la rinuncia avverrà dal 14° al 9° giorno prima della partenza.
 - 100% se la rinuncia avverrà dal 8° giorno al giorno della partenza.

Si precisa inoltre che:

- a)** il conteggio delle penali fa riferimento sempre ai giorni "di calendario".
- b)** per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti. Queste ultime verranno comunicate in fase di proposta di viaggio e si intenderanno automaticamente accettate alla conferma della stessa.
- c)** per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo.
- d)** Nessun rimborso spetta al Consumatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il Consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:



WADI DESTINATION

- a)** l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
 - b)** il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
 - c)** i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione, in particolare per quanto concerne la biglietteria aerea che di norma non consente per regole comuni dei vettori la sostituzione e quindi il cambio nome delle prenotazioni già fatte e anche dei biglietti già emessi;
 - d)** il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione;
- il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo;
- In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi (ad esempio le compagnie aeree) non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

13. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI AL VIAGGIO

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i Consumatori dovranno provvedere prima della partenza a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. L'Organizzatore e l'Intermediario non sono responsabili delle conseguenze che si possono verificare alla partenza se i Consumatori sono sprovvisti di documenti in ordine nonché Visti di Ingresso e Certificati Sanitari necessari all'ingresso del Paese Estero in cui si svolge l'itinerario acquistato. I consumatori dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e dovranno accertarsi di essere in possesso di tutti i documenti necessari per l'ingresso nel Paese/i che si è stabilito visitare con l'acquisto del Pacchetto Viaggio suddetto. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il Consumatore reperirà le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri e presso il sito web dedicato www.viaggiare Sicuri.it che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il Consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore i dati personali e dei documenti validi per l'espatrio, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il Consumatore è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze



WADI DESTINATION

alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA.

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITA'.

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate. I Pacchetti Viaggio oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia turistico e il rientro immediato del Consumatore, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore ai sensi del Codice del Turismo. A tale scopo Wadi Destination! ha stipulato idonea polizza assicurativa con la Compagnia Filodiretto Assicurazioni SPA

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO.

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite di risarcimento non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Codice Civile.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA.

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCIE. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO.

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà



WADI DESTINATION

altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. FONDO DI GARANZIA.

Ai sensi dell'art 09 comma 1, lettera b) della Legge 29/07/2015 n°115, l'art 51 del Codice del Turismo è stato abrogato dal 30/06/2016. I Pacchetti Viaggio oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore ai sensi del Codice del Turismo. A tale scopo Wadi Destination ha stipulato idonea polizza assicurativa con la Compagnia Filodiretto Assicurazioni SPA

Addendum Condizioni Generali di Contratto di Vendita dei Singoli Servizi Turistici

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE.

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

SCHEDA TECNICA EX ART 5 PARTE INTEGRANTE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

- Organizzazione Tecnica: Wadi Destination by Wadi Srl 22012 Cernobbio (CO)
- Licenza n. 58984 registro n.34/06 cat. A e B Legge Regionale n.27 del 16/09/1996
- Polizza assicurativa di responsabilita' civile professionale per Organizzatori e Intermediari di Viaggio: Allianz SpA Polizza RC 14 N° 79131763
- Polizza Assicurativa Filo Diretto Assicurazioni SpA modello "TOUR" N° 6001004544/C per assistenza medica, obbligatoria per tutti i clienti che fruiranno dei servizi di Wadi Destination.
- Polizza Assicurativa Filo Diretto Assicurazioni SpA "Travel Protection" N° 60060000413/X a garanzia del turista, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore ai sensi del Codice del Turismo.

PENALI PER LA CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo e secondo comma dell'art.9 "Recesso Consumatore delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 le seguenti voci :

- 1.** la quota di iscrizione al viaggio;
- 2.** l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto;
- 3.** Il costo di eventuali Visti di Ingresso già richieste dall'Organizzatore e dall'Intermediario;
- 4.** Penali relative alla biglietteria aerea se quotata separatamente;
- 5.** le seguenti penali calcolate in percentuale sulle Quota di Partecipazione al Viaggio:
 - 15% se la rinuncia avverrà fino a 45 giorni prima della partenza.
 - 25% se la rinuncia avverrà dal 44° al 31° giorno prima della partenza.
 - 40% se la rinuncia avverrà dal 30° al 21° giorno prima della partenza.
 - 70% se la rinuncia avverrà dal 20° al 15° giorno prima della partenza.
 - 90% se la rinuncia avverrà dal 14° al 9° giorno prima della partenza.
 - 100% se la rinuncia avverrà dal 8° giorno al giorno della partenza.

Si precisa inoltre che:

- a)** il conteggio delle penali fa riferimento sempre ai giorni "di calendario".



WADI DESTINATION

b) per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti. Queste ultime verranno comunicate in fase di proposta di viaggio e si intenderanno automaticamente accettate alla conferma della stessa.

c) per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo.

d) Nessun rimborso spetta al Consumatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

VARIAZIONI DI PREZZO

I nostri prezzi fissati al momento della conferma della prenotazione potranno subire delle variazioni legate : a) alle possibili oscillazioni delle tariffe aeree e delle tasse aeroportuali di biglietti per voli di linea fino all'emissione degli stessi ai sensi e nel rispetto del Codice del Turismo; b) variazioni delle tasse aeroportuali e costo del carburante per le tariffe aeree dei voli charter; c) alle oscillazioni del cambio valutario per gli itinerari legati a Fornitori da pagare in valuta estera, in questo caso sarà indicato in ogni nostro singolo programma di viaggio il tasso di cambio valutario usato per determinarne il prezzo. L'Organizzatore avrà tempo fino a 20 giorni prima della partenza per comunicare al Consumatore eventuali oscillazioni di prezzo come indicato nell'art 8 del presente documento.

ORARI DEI VOLI

Gli orari dei voli previsti in ogni singolo programma di viaggio sono quelli in vigore al momento della prenotazione e possono variare a discrezione dei vettori aerei. L'organizzatore provvederà ad informare per tempo il consumatore di eventuali variazioni a mezzo email e/o telefono. L'Organizzatore non è in alcun modo responsabile delle variazioni degli orari dei voli decise dai vettori aerei e provvederà se necessario ed opportuno ad eseguire riprotezioni secondo le modalità disposte dai vettori aerei

La legge italiana punisce ai sensi dell'art. 16 della legge 269/98 con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Privacy. Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del D. L. 196/2003 in forma cartacea e digitale. Il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.